Unidade de Gestão Estratégica e Unidade de Competitividade

O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios – 3ª edição

Resultados por segmento econômico

Pesquisa Online – de 30/04 a 05/05/2020

Método

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 30/04/2020 a 05/05/2020.
- Universo: 17,2 milhões de pequenos negócios .
- Amostra: **10.384** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 56.7% MEI, 38.1% ME, 5.2% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de MPE.

Amostra

Estado	Amostra
AC	77
AL	191
AM	145
AP	90
BA	405
CE	293
DF	391
ES	250
GO	296
MA	92
MG	718
MS	154
MT	175
PA	420
PB	97
PE	352
PI	91
PR	681
RJ	845
RN	266
RO	99
RR	42
RS	653
SC	283
SE	119
SP	3118
TO	41
Brasil	10384

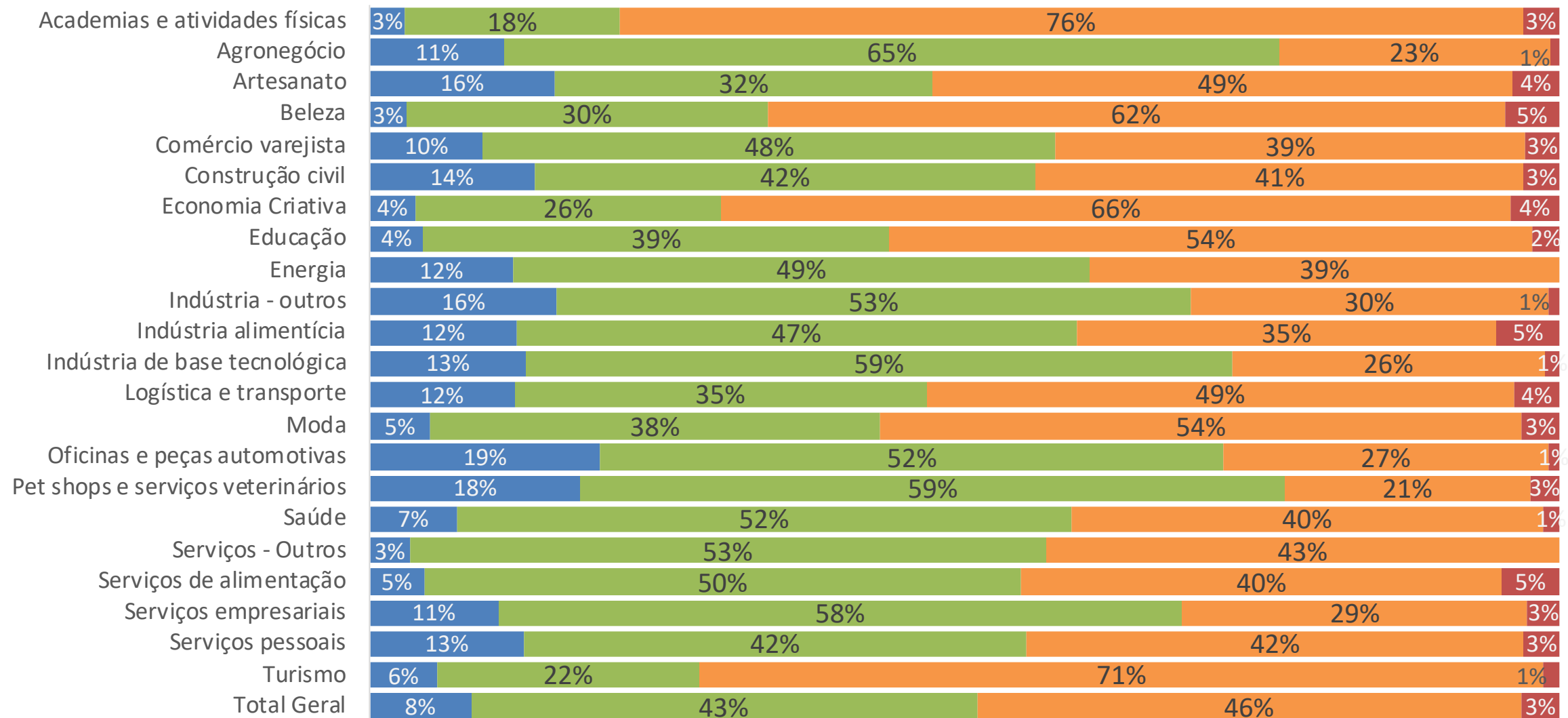
SP	RJ	MG	PR	RS	PA	BA	DF	PE	GO	CE	SC	RN	ES	AL	MT	MS	AM	SE	RO	PB	MA	PI	AP	AC	RR	TO
3.118	845	718	681	653	420	405	391	352	296	293	283	266	250	191	175	154	145	119	99	97	92	91	90	77	42	41

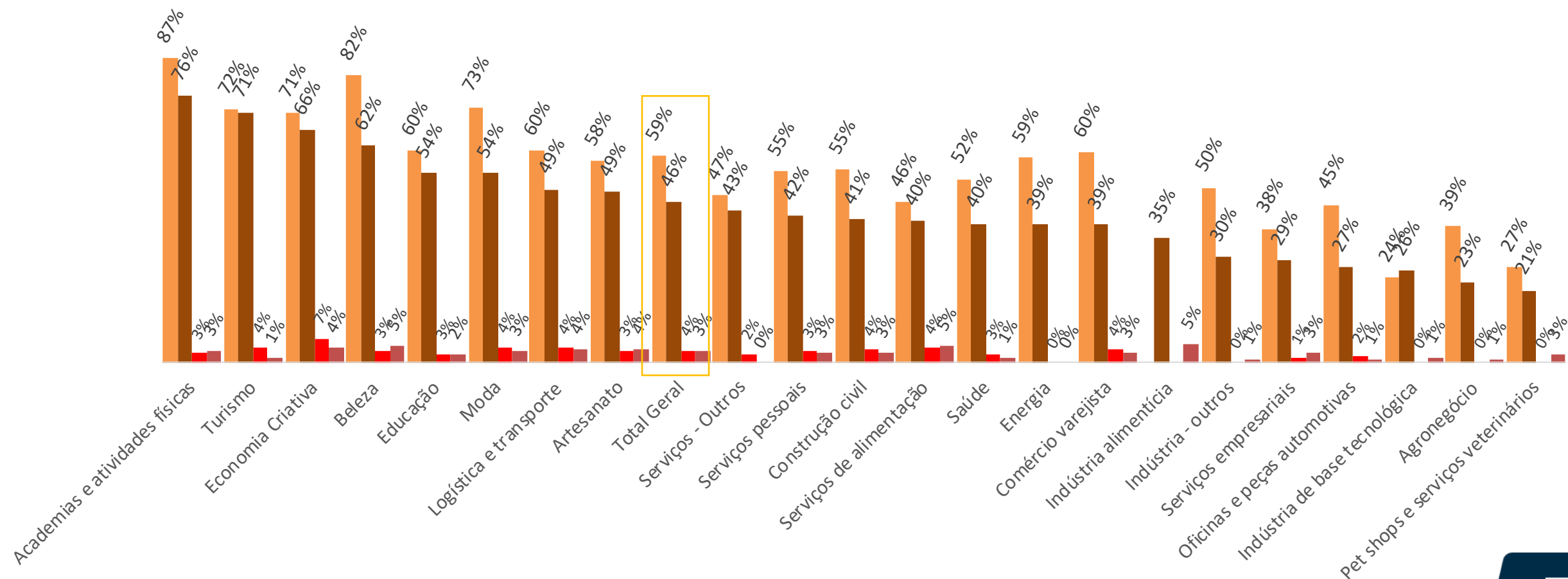
Amostra

Segmento	Respondentes
Comércio varejista	1.672
Serviços de alimentação	1.425
Moda	1.274
Beleza	1.164
Construção civil	869
Oficinas e peças automotivas	553
Serviços empresariais	459
Logística e transporte	418
Educação	356
Turismo	348
Economia Criativa	342
Artesanato	325
Saúde	282
Serviços pessoais	147
Academias e atividades físicas	135
Indústria - outros	133
Indústria de base tecnológica	123
Pet shops e serviços veterinários	119
Indústria alimentícia	86
Energia	73
Agronegócio	44
Serviços - Outros	37

SEBRAE

Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

	Não mudamos a forma de funcionar.	Sim, mudamos o funcionamento.	Interrompemos o funcionamento temporariamente.	Decidimos fechar a empresa de vez.
Academias e atividades físicas	3%	18%	76%	3%
Agronegócio	11%	65%	23%	1%
Artesanato	16%	32%	49%	4%
Beleza	3%	30%	62%	5%
Comércio varejista	10%	48%	39%	3%
Construção civil	14%	42%	41%	3%
Economia Criativa	4%	26%	66%	4%
Educação	4%	39%	54%	2%
Energia	12%	49%	39%	
Indústria - outros	16%	53%	30%	1%
Indústria alimentícia	12%	47%	35%	5%
Indústria de base tecnológica	13%	59%	26%	1%
Logística e transporte	12%	35%	49%	4%
Moda	5%	38%	54%	3%
Oficinas e peças automotivas	19%	52%	27%	1%
Pet shops e serviços veterinários	18%	59%	21%	3%
Saúde	7%	52%	40%	1%
Serviços - Outros	3%	53%	43%	
Serviços de alimentação	5%	50%	40%	5%
Serviços empresariais	11%	58%	29%	3%
Serviços pessoais	13%	42%	42%	3%
Turismo	6%	22%	71%	1%
Total Geral	8%	43%	46%	3%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

Pesquisa abril: coleta do dia 03 a 07 de abril.

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

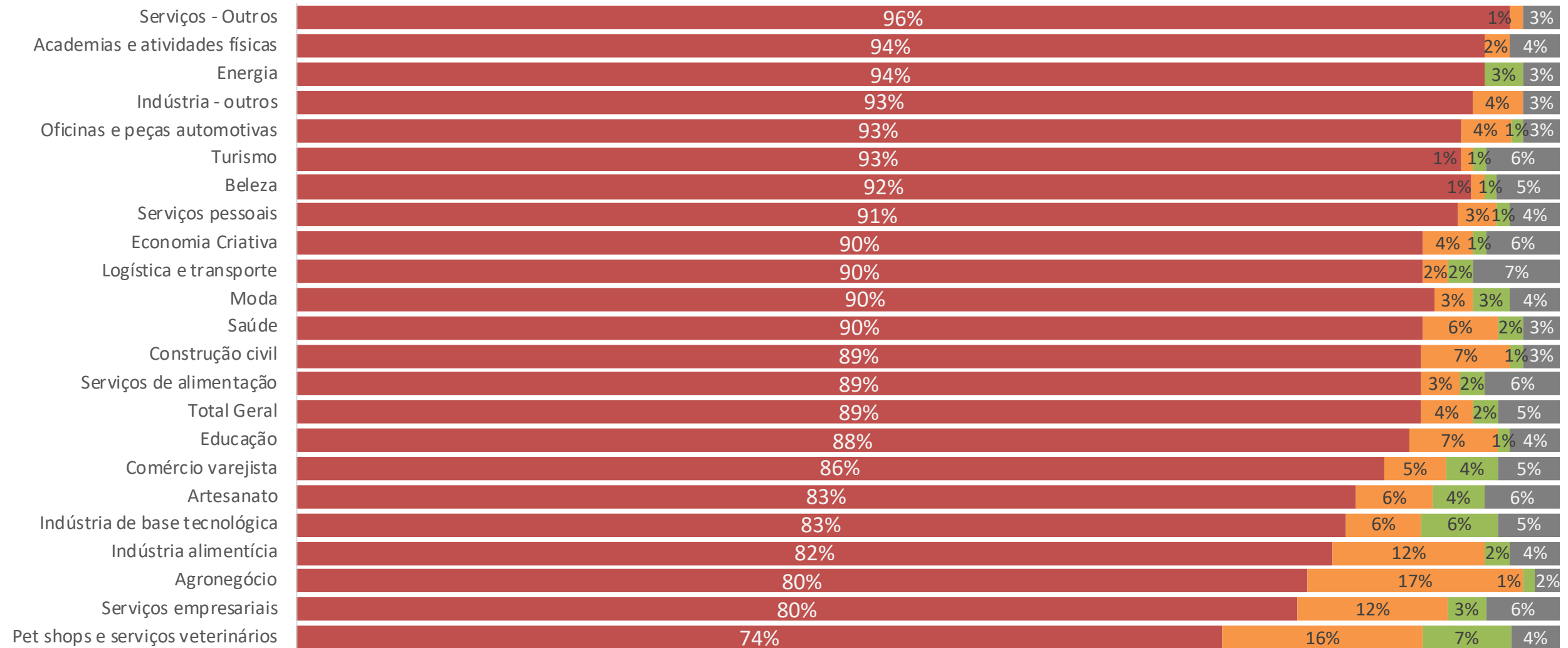
SEBRAE

Sua empresa consegue funcionar neste momento de restrição de circulação de pessoas?

	Não, pois meu negócio funciona só presencialmente	Sim, mas não tenho estrutura para usar tecnologias digitais	Sim, estou fazendo isso utilizando ferramentas digitais	Sim, por outras razões
Beleza	73%	5%	14%	9%
Turismo	68%	4%	21%	7%
Economia Criativa	64%	5%	24%	7%
Academias e atividades físicas	64%	9%	22%	5%
Logística e transporte	60%	7%	18%	15%
Construção civil	50%	15%	20%	15%
Serviços pessoais	50%	9%	21%	20%
Energia	48%	12%	28%	12%
Educação	45%	9%	44%	2%
Total Geral	44%	12%	32%	11%
Saúde	41%	11%	31%	18%
Oficinas e peças automotivas	40%	16%	20%	23%
Agronegócio	40%	16%	32%	12%
Artesanato	38%	14%	39%	9%
Moda	38%	16%	39%	8%
Pet shops e serviços veterinários	37%	13%	22%	28%
Indústria - outros	35%	13%	33%	18%
Serviços de alimentação	35%	13%	41%	
Indústria alimentícia	32%	17%	43%	8%
Comércio varejista	32%	18%	42%	9%
Serviços - Outros	31%	5%	63%	
Serviços empresariais	29%	9%	53%	9%
Indústria de base tecnológica	27%	13%	44%	16%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

O que aconteceu com o seu faturamento mensal?

	diminuiu	permaneceu igual	aumentou	Não sabe ainda/não quis responder
Serviços - Outros	96%	1%		3%
Academias e atividades físicas	94%	2%		4%
Energia	94%		3%	3%
Indústria - outros	93%	4%		3%
Oficinas e peças automotivas	93%	4%	1%	3%
Turismo	93%	1%	1%	6%
Beleza	92%	1%	1%	5%
Serviços pessoais	91%	3%	1%	4%
Economia Criativa	90%	4%	1%	6%
Logística e transporte	90%	2%	2%	7%
Moda	90%	3%	3%	4%
Saúde	90%	6%	2%	3%
Construção civil	89%	7%	1%	3%
Serviços de alimentação	89%	3%	2%	6%
Total Geral	89%	4%	2%	5%
Educação	88%	7%	1%	4%
Comércio varejista	86%	5%	4%	5%
Artesanato	83%	6%	4%	6%
Indústria de base tecnológica	83%	6%	6%	5%
Indústria alimentícia	82%	12%	2%	4%
Agronegócio	80%	17%	1%	2%
Serviços empresariais	80%	12%	3%	6%
Pet shops e serviços veterinários	74%	16%	7%	4%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

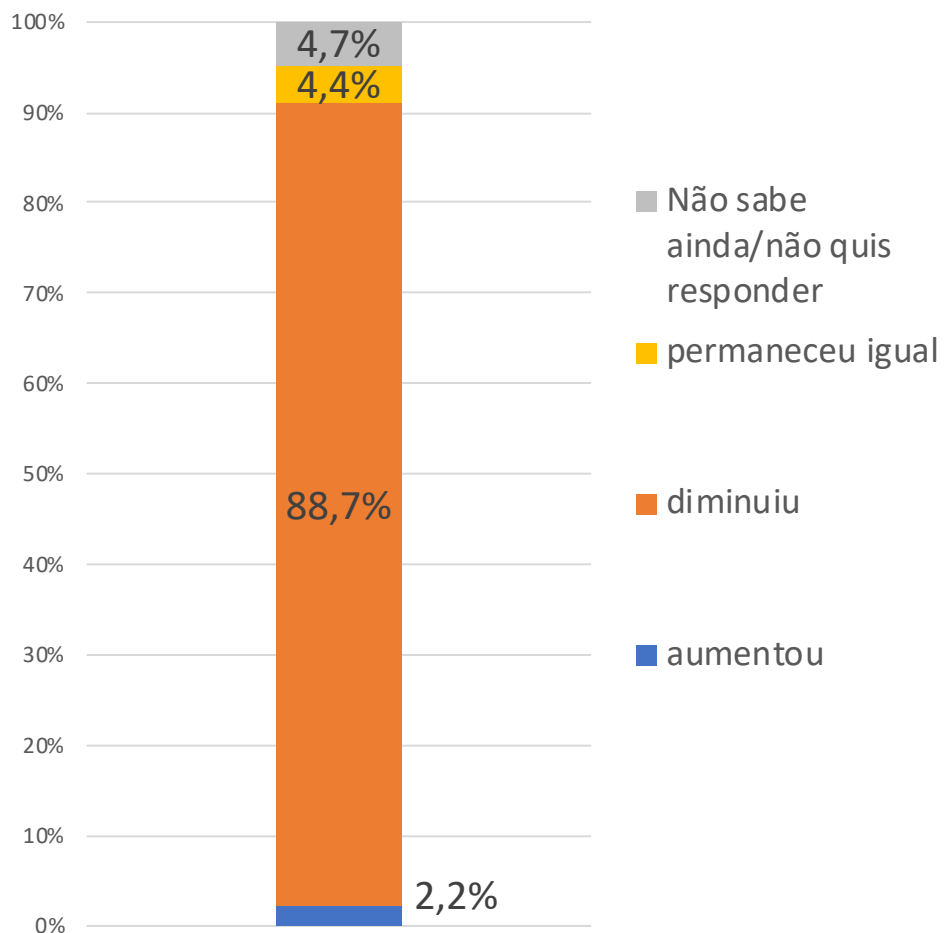
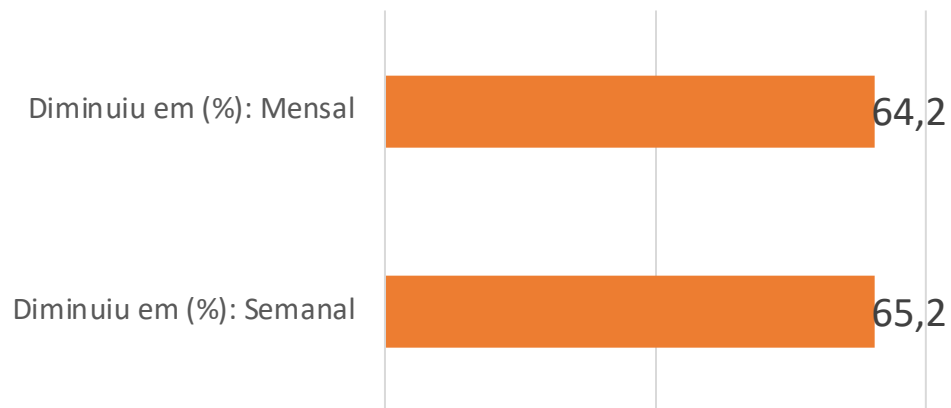
O que aconteceu com o seu faturamento mensal?

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Impacto no funcionamento

Resultado médio geral:

semana e 59% no mês

SEBRAE

Impacto no faturamento

Segmento	Resultado semanal do segmento	Resultado mensal do segmento
Economia Criativa	-77%	-74%
Turismo	-75%	-76%
Academias e atividades físicas	-72%	-69%
Artesanato	-68%	-67%
Moda	-67%	-65%
Educação	-66%	-65%
Serviços pessoais	-64%	-67%
Indústria alimentícia	-62%	-64%
Indústria - outros	-62%	-60%
Saúde	-61%	-59%
Logística e transporte	-60%	-58%
Total Geral	-60%	-59%
Serviços de alimentação	-59%	-58%
Beleza	-59%	-57%
Indústria de base tecnológica	-57%	-55%
Comércio varejista	-56%	-55%
Energia	-54%	-56%
Construção civil	-51%	-49%
Serviços - Outros	-51%	-39%
Serviços empresariais	-50%	-50%
Oficinas e peças automotivas	-48%	-47%
Agronegócio	-43%	-37%
Pet shops e serv. veterinários	-35%	-37%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Impacto no faturamento semanal (vs. semana normal) - evolução

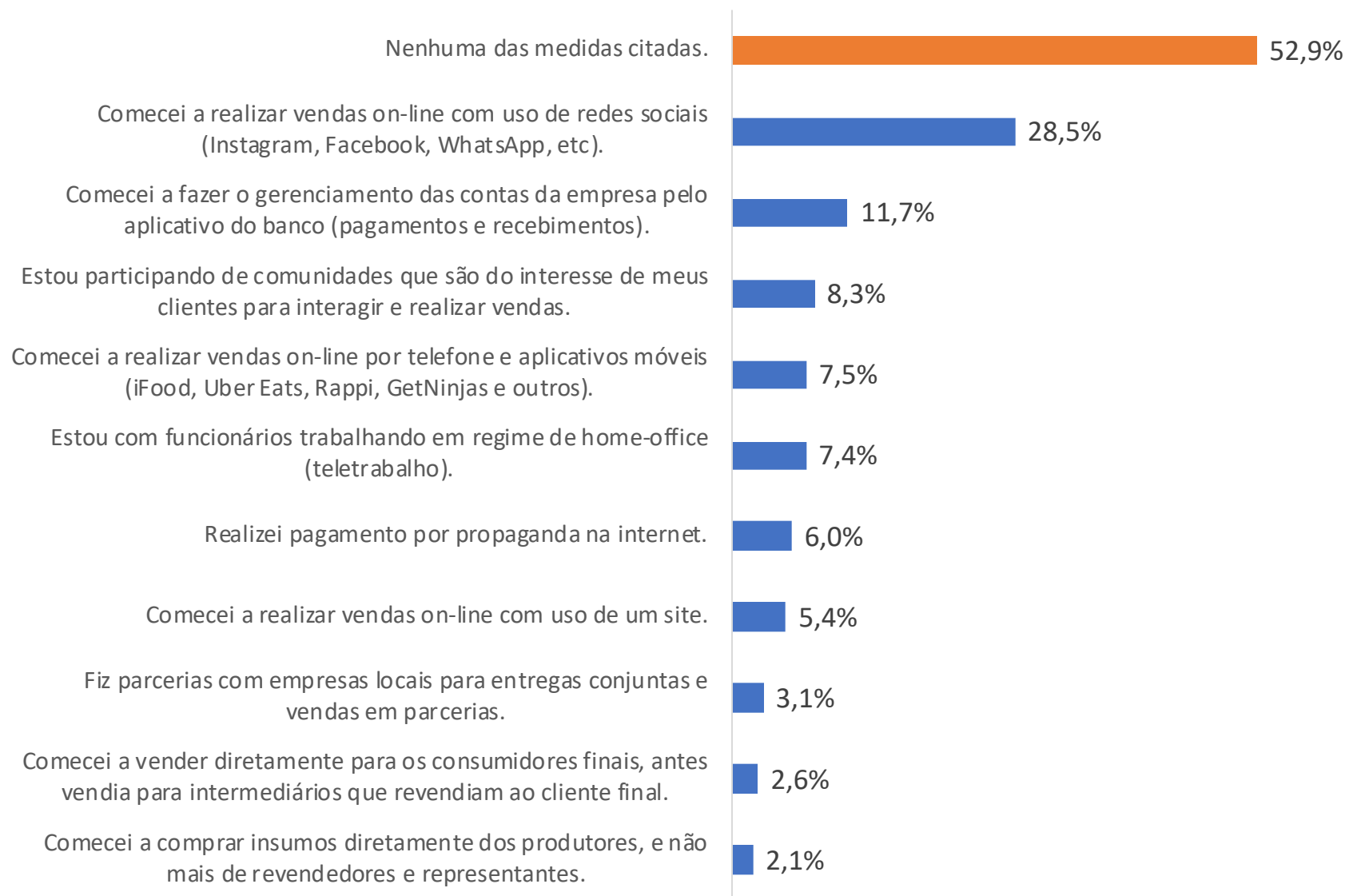
Setor	março	abril	maio
Academias	-68%	-87%	-72%
Agronegócio	-44%	-50%	-43%
Artesanato	-70%	-70%	-68%
Beleza	-69%	-76%	-59%
Comércio varejista	-63%	-69%	-56%
Construção civil	-58%	-62%	-51%
Economia Criativa	-86%	-80%	-77%
Educação	-67%	-71%	-66%
Energia	-60%	-66%	-54%
Ind. Base Tecn.	-55%	-62%	-57%
Logística e transporte	-63%	-70%	-60%
Moda	-74%	-77%	-67%
Oficinas e peças	-55%	-69%	-48%
Pet shops e vet.	-55%	-51%	-35%
Saúde	-62%	-64%	-61%
Serviços de alimentação	-66%	-66%	-59%
Serviços empresariais	-56%	-57%	-50%
Serviços pessoais		-61%	-64%
Serviços - Outros	-61%	-67%	-51%
Turismo	-88%	-87%	-75%
Total Geral	-64%	-69%	-60%

Coleta de março: 20 a 23/3. Coleta de abril: 4 a 7/4. Coleta de maio: 30/4 a 5/5. Para ver as edições anteriores da pesquisa, clique aqui.

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

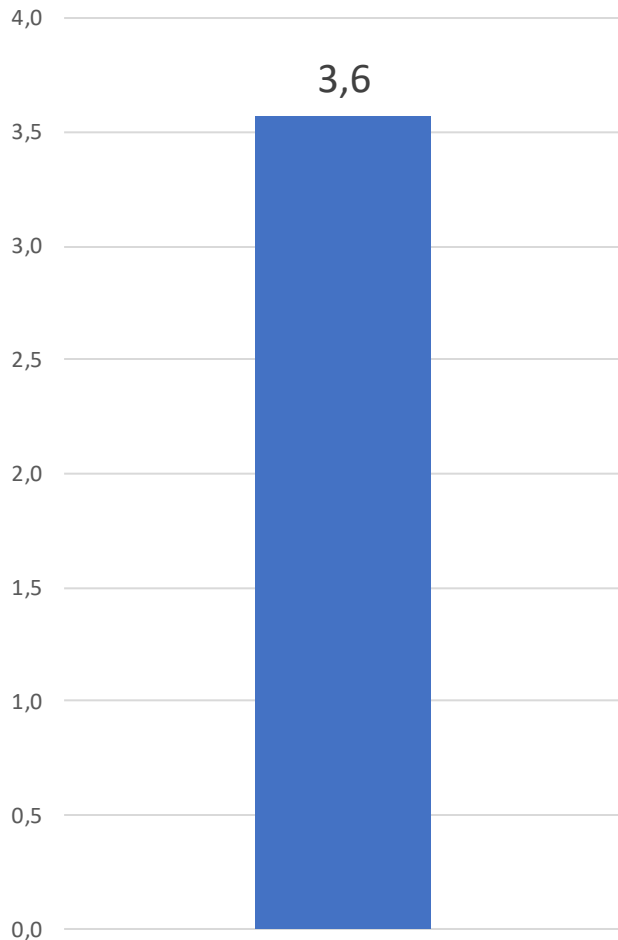
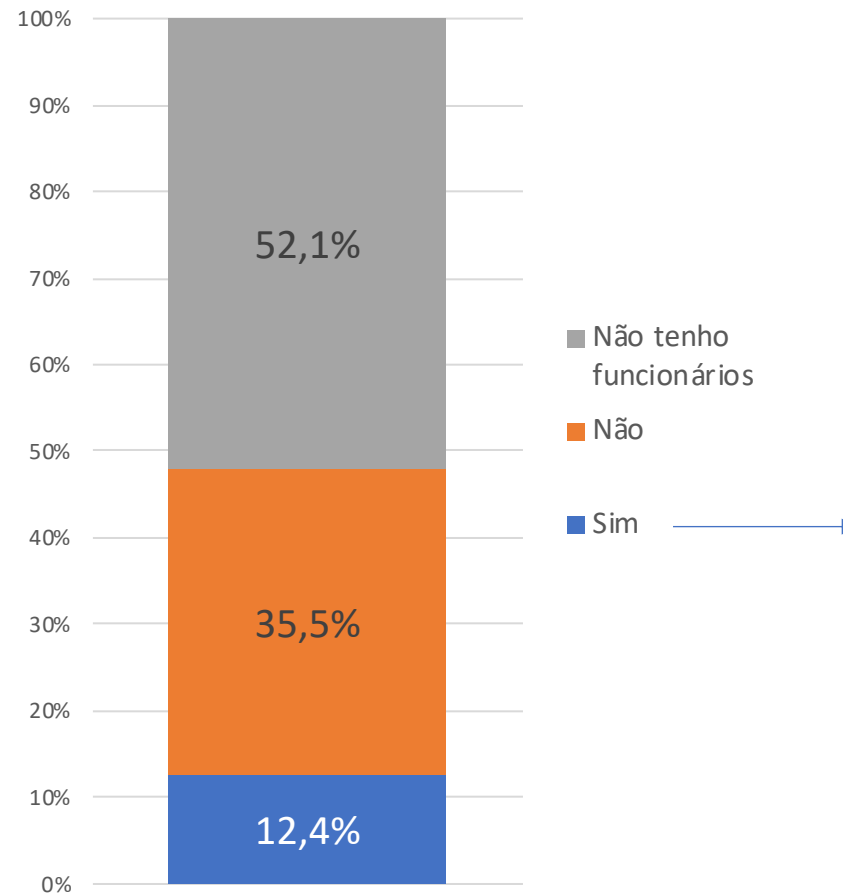
Medidas tomadas

Quais das medidas abaixo você decidiu iniciar por causa da crise do coronavírus?

SEBRAE

Quais das seguintes medidas sua empresa tomou por conta da crise?

Segmentos	Venda via redes sociais	Gestão das contas pelo app do banco	Participação em comunidades do interesse de meus clientes	Vendas on-line por apps	Home office	Propagandas pagas na internet	Vendas online via site	Parcerias com empresas locais para entregas e vendas em parceria	Venda direta para os consumidores finais, antes vendia só para intermediários	Compra de insumos diretamente dos produtores	Nenhuma das medidas citadas.
Academias e atividades físicas	29%	14%	3%	0%	14%	3%	3%	0%	1%	1%	55%
Agronegócio	30%	15%	19%	5%	15%	10%	4%	7%	4%	4%	38%
Artesanato	38%	7%	13%	5%	3%	4%	6%	5%	5%	3%	49%
Beleza	17%	7%	5%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	73%
Comércio varejista	40%	13%	9%	8%	7%	7%	7%	3%	3%	2%	41%
Construção civil	16%	13%	6%	3%	8%	6%	4%	4%	2%	2%	61%
Economia Criativa	22%	13%	13%	4%	9%	7%	3%	5%	1%	1%	60%
Educação	24%	15%	14%	5%	24%	8%	10%	1%	1%	0%	47%
Energia	18%	13%	8%	5%	15%	5%	7%	6%	4%	6%	55%
Indústria - outros	25%	22%	12%	8%	8%	9%	7%	2%	8%	2%	53%
Indústria alimentícia	40%	10%	11%	13%	9%	6%	7%	10%	21%	12%	35%
Indústria de base tecnológica	23%	13%	12%	5%	14%	8%	8%	3%	6%	2%	46%
Logística e transporte	7%	8%	4%	2%	3%	3%	1%	2%	1%	1%	79%
Moda	45%	10%	7%	6%	4%	7%	7%	3%	4%	1%	44%
Oficinas e peças automotivas	20%	17%	7%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	61%
Pet shops e serviços veterinários	22%	13%	10%	1%	6%	2%	2%	4%	1%	0%	56%
Saúde	25%	15%	14%	5%	14%	7%	6%	4%	2%	3%	49%
Serviços - Outros	35%	26%	26%	9%	19%	4%	10%	12%	0%	0%	45%
Serviços de alimentação	38%	9%	6%	26%	1%	7%	6%	3%	2%	4%	45%
Serviços empresariais	18%	17%	14%	3%	29%	8%	5%	3%	2%	2%	45%
Serviços pessoais	15%	7%	12%	0%	8%	4%	3%	2%	0%	0%	66%
Turismo	16%	10%	5%	3%	12%	4%	4%	2%	1%	1%	66%
Total Geral	**29%**	**12%**	**8%**	**7%**	**7%**	**6%**	**5%**	**3%**	**3%**	**2%**	**53%**

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Qual o número de pessoas ocupadas na empresa atualmente?

Nos últimos 30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?

Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) você teve que demitir?

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

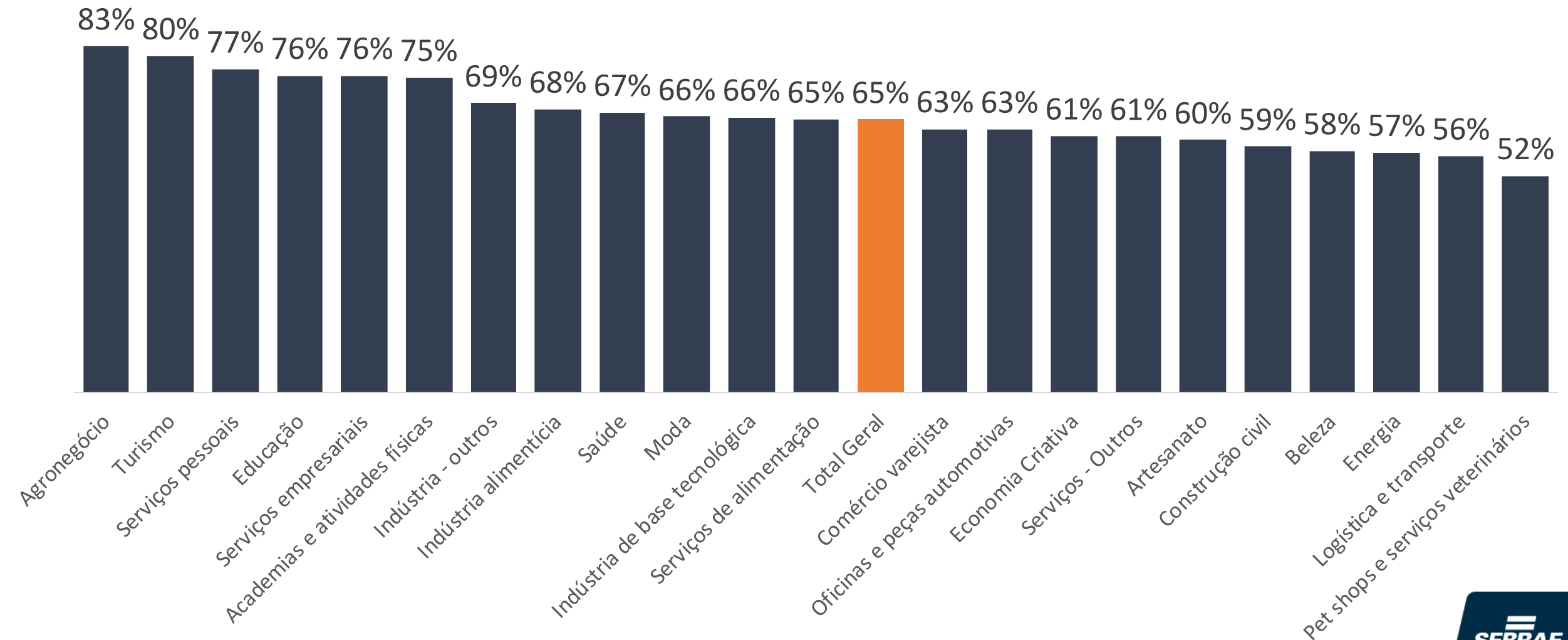
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

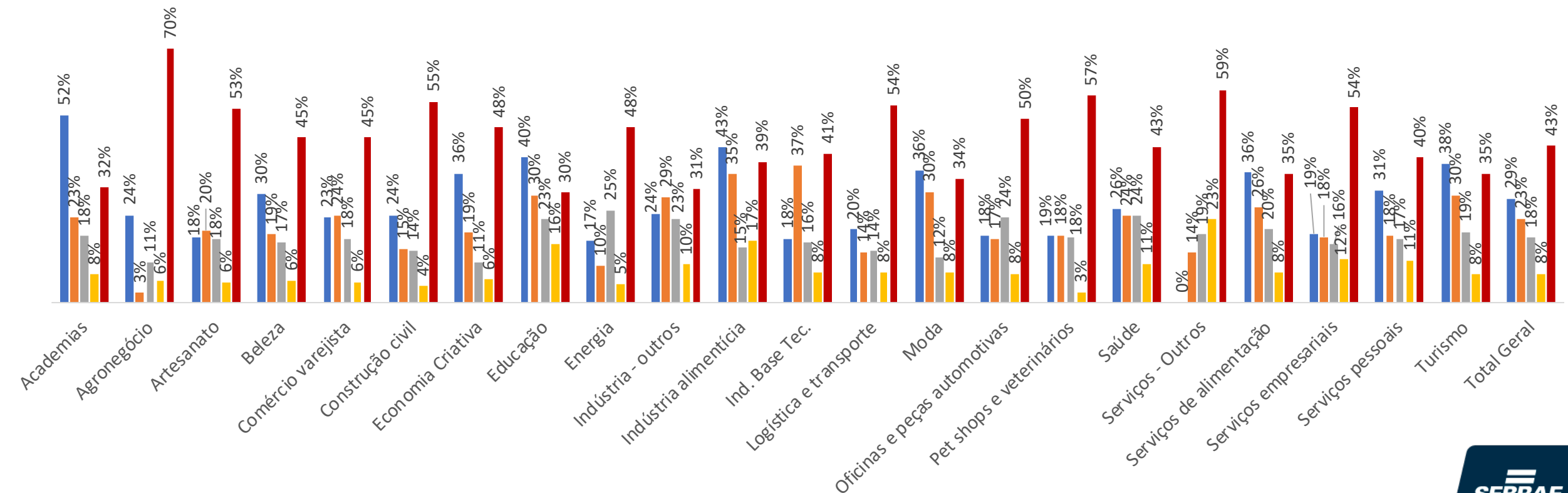
Nos últimos 30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?

	Sim	Não	Não tenho funcionários
Academias e atividades físicas	20%	36%	44%
Serviços de alimentação	19%	39%	42%
Serviços pessoais	17%		50%
Moda	16%	32%	52%
Turismo	16%	33%	51%
Indústria de base tecnológica	15%	46%	39%
Oficinas e peças automotivas	15%	52%	33%
Energia	14%	31%	55%
Saúde	14%	50%	36%
Construção civil	13%	37%	49%
Educação	13%	36%	50%
Indústria alimentícia	13%	33%	53%
Total Geral	12%	35%	52%
Comércio varejista	11%	38%	50%
Indústria - outros	11%	45%	43%
Serviços empresariais	10%	41%	49%
Economia Criativa	9%	24%	67%
Agronegócio	7%	47%	46%
Logística e transporte	6%	24%	70%
Artesanato	5%	22%	73%
Beleza	4%	23%	73%
Pet shops e serviços veterinários	4%	33%	62%
Serviços - Outros	3%	40%	57%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Sobre a medida anunciada pelo governo permitindo a redução de horas de trabalho e de salários dos funcionários, você sabe como fazer?

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Você tomou algumas das medidas abaixo? [apenas para quem tem empregados]

■ Suspensão de contrato de trabalho
■ Férias coletivas
■ Redução da jornada de trabalho com redução de salários
■ Redução do salário com complemento do seguro-desemprego
■ Nenhuma das medidas citadas

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes para compensar os efeitos do coronavírus no seu negócio? (marque 3 opções)

	Academias e atividades físicas	Agronegócio	Artesanato	Beleza	Comércio varejista	Construção civil	Economia Criativa	Educação	Energia	Indústria - outros	Indústria alimentícia	Indústria de base tecnológica	Logística e transporte	Moda	Oficinas e peças automotivas	Pet shops e serviços veterinários	Saúde	Serviços - Outros	Serviços de alimentação	Serviços empresariais	Serviços pessoais	Turismo	Total Geral
empréstimos sem juros	62%	57%	55%	56%	64%	61%	60%	56%	55%	63%	62%	65%	65%	65%	63%	61%	59%	68%	61%	58%	57%	63%	61%
auxílio temporário para subsistência do empresário e sua família	49%	41%	56%	60%	49%	49%	63%	60%	44%	51%	37%	41%	56%	53%	38%	42%	43%	58%	50%	38%	48%	57%	51%
aumento das linhas de crédito	47%	57%	46%	39%	51%	52%	50%	42%	55%	52%	53%	46%	49%	50%	58%	44%	46%	44%	45%	50%	38%	52%	48%
reduções de impostos e taxas	40%	52%	36%	35%	48%	45%	41%	48%	49%	53%	54%	61%	38%	42%	47%	46%	59%	26%	42%	57%	49%	43%	44%
redução dos juros dos empréstimos	34%	40%	30%	30%	35%	36%	27%	31%	42%	36%	39%	44%	36%	35%	37%	27%	33%	23%	31%	37%	23%	37%	33%
redução das tarifas de água e luz	33%	29%	41%	40%	31%	27%	31%	37%	28%	26%	43%	37%	27%	28%	29%	34%	31%	31%	40%	35%	44%	35%	33%
moratória (suspensão) de dívidas (aluguel, água, luz, etc.)	40%	13%	29%	39%	23%	24%	38%	31%	21%	26%	21%	16%	31%	29%	26%	31%	28%	19%	36%	24%	38%	31%	30%
renegociação dos prazos de pagamentos de impostos e taxas	27%	31%	29%	23%	28%	32%	28%	32%	29%	31%	26%	37%	28%	27%	28%	23%	38%	12%	27%	46%	22%	29%	29%
ajuda para pagar aluguel	33%	24%	22%	33%	24%	18%	21%	29%	19%	19%	21%	15%	16%	26%	26%	24%	26%	27%	28%	14%	31%	17%	24%
ajuda para pagar salários	19%	10%	13%	11%	15%	16%	11%	22%	22%	17%	11%	20%	11%	18%	21%	13%	27%	7%	22%	18%	19%	19%	17%
renegociação dos prazos de pagamentos de água e luz	15%	6%	18%	17%	15%	10%	19%	22%	16%	18%	19%	13%	13%	12%	16%	13%	16%	22%	21%	15%	18%	17%	16%

Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes para compensar os efeitos do coronavírus no seu negócio? (marque 3 opções)

	março	abril	maio
empréstimos sem juros		52%	61%
redução dos juros dos empréstimos	19%	22%	33%
ajuda para pagar salários	38%	24%	17%

Você precisa(rá) pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?

Setor	Não	Não sabe/Não quis responder	Sim
Oficinas e peças automotivas	13%	18%	69%
Academias e atividades físicas	15%	18%	67%
Serviços de alimentação	15%	20%	65%
Comércio varejista	19%	17%	64%
Construção civil	18%	19%	63%
Logística e transporte	16%	21%	63%
Moda	17%	21%	62%
Indústria alimentícia	21%	17%	61%
Total Geral	19%	21%	59%
Indústria - outros	22%	19%	59%
Turismo	19%	23%	58%
Economia Criativa	21%	21%	58%
Saúde	26%	18%	57%
Indústria de base tecnológica	21%	23%	56%
Energia	17%	29%	54%
Beleza	18%	29%	53%
Agronegócio	30%	18%	52%
Serviços - Outros	29%	20%	51%
Educação	27%	22%	50%
Serviços empresariais	31%	21%	48%
Pet shops e serviços veterinários	37%	18%	45%
Serviços pessoais	22%	33%	45%
Artesanato	29%	29%	42%

Você precisa(rá) pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?

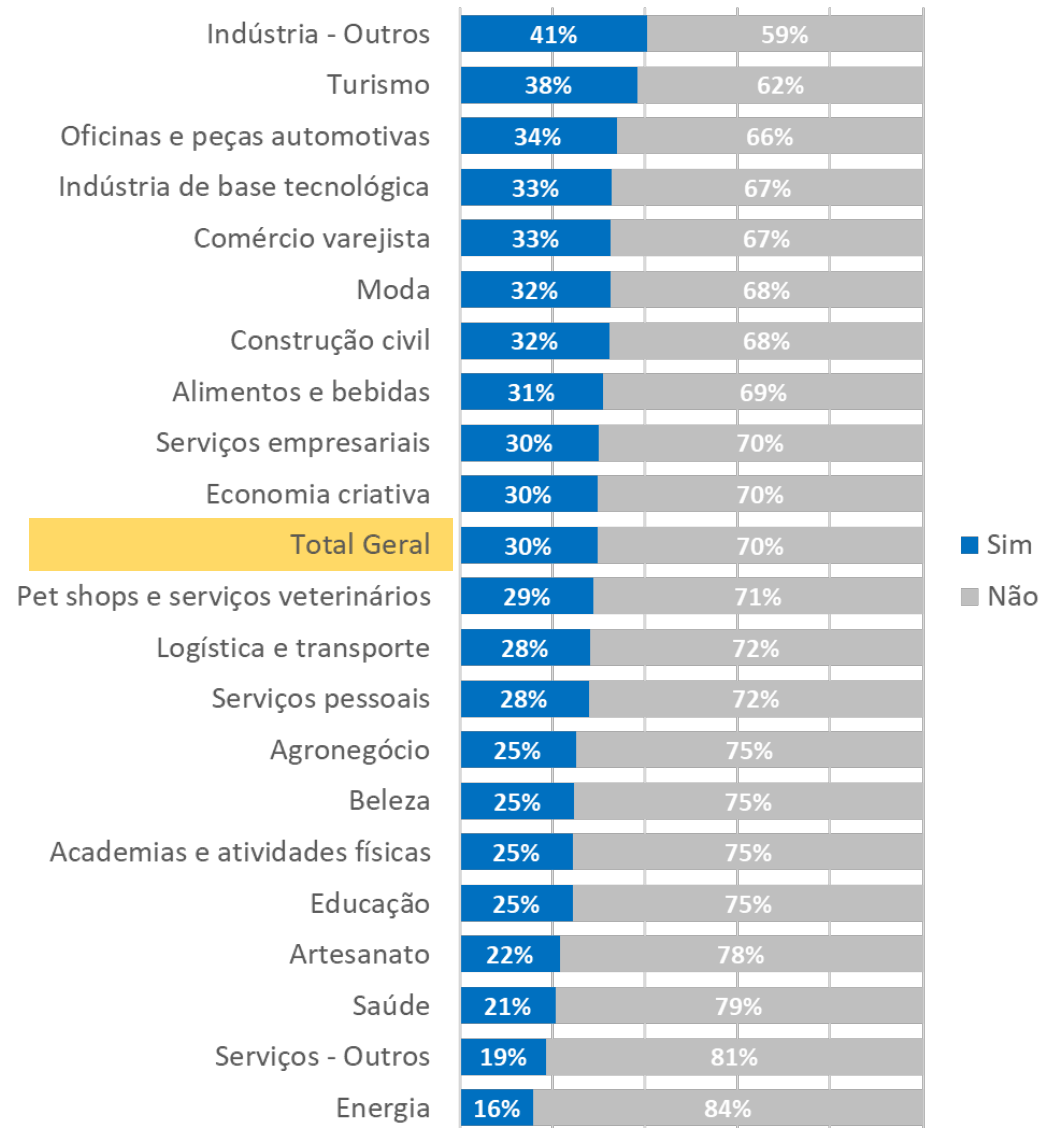
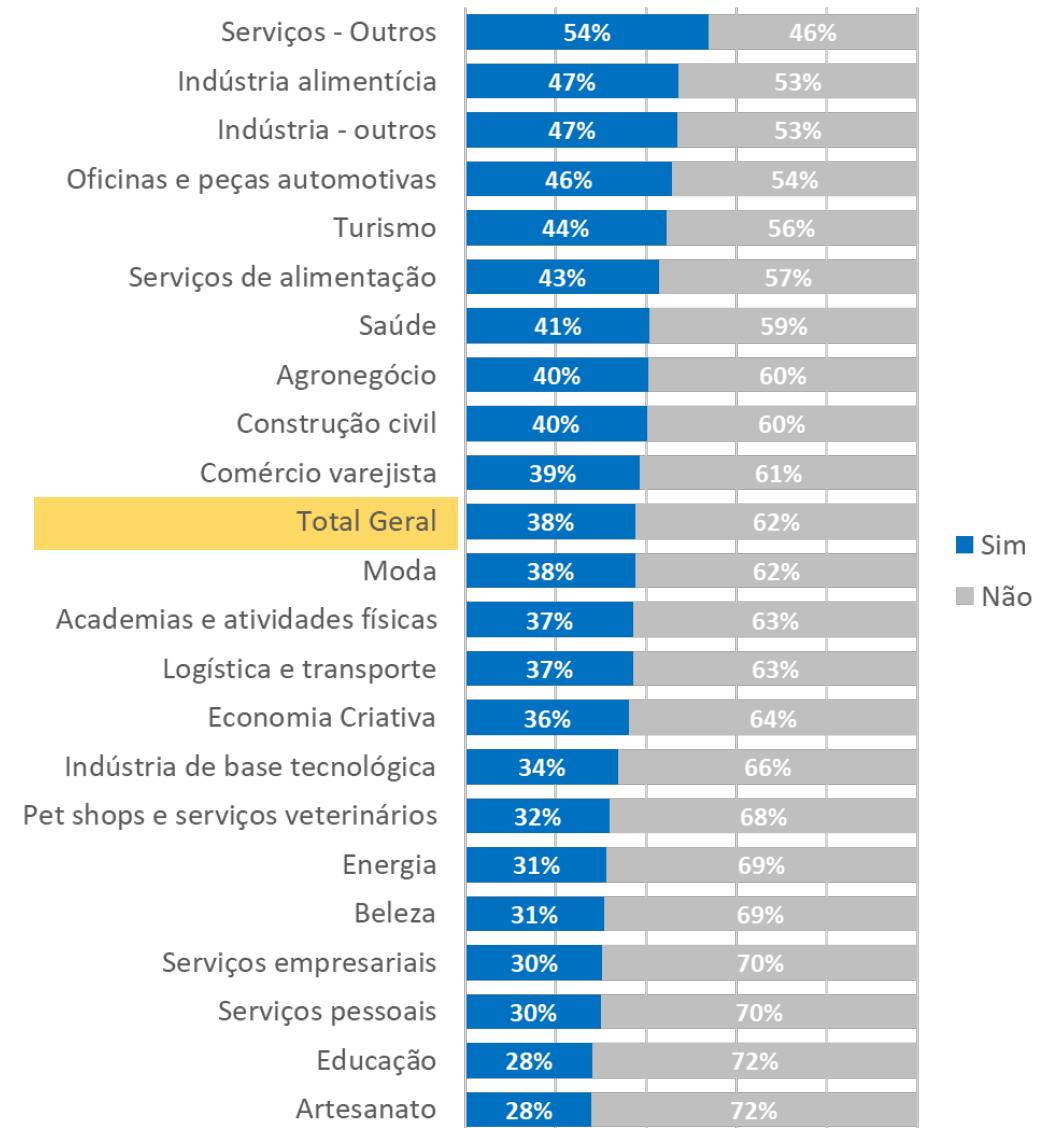
SEBRAE

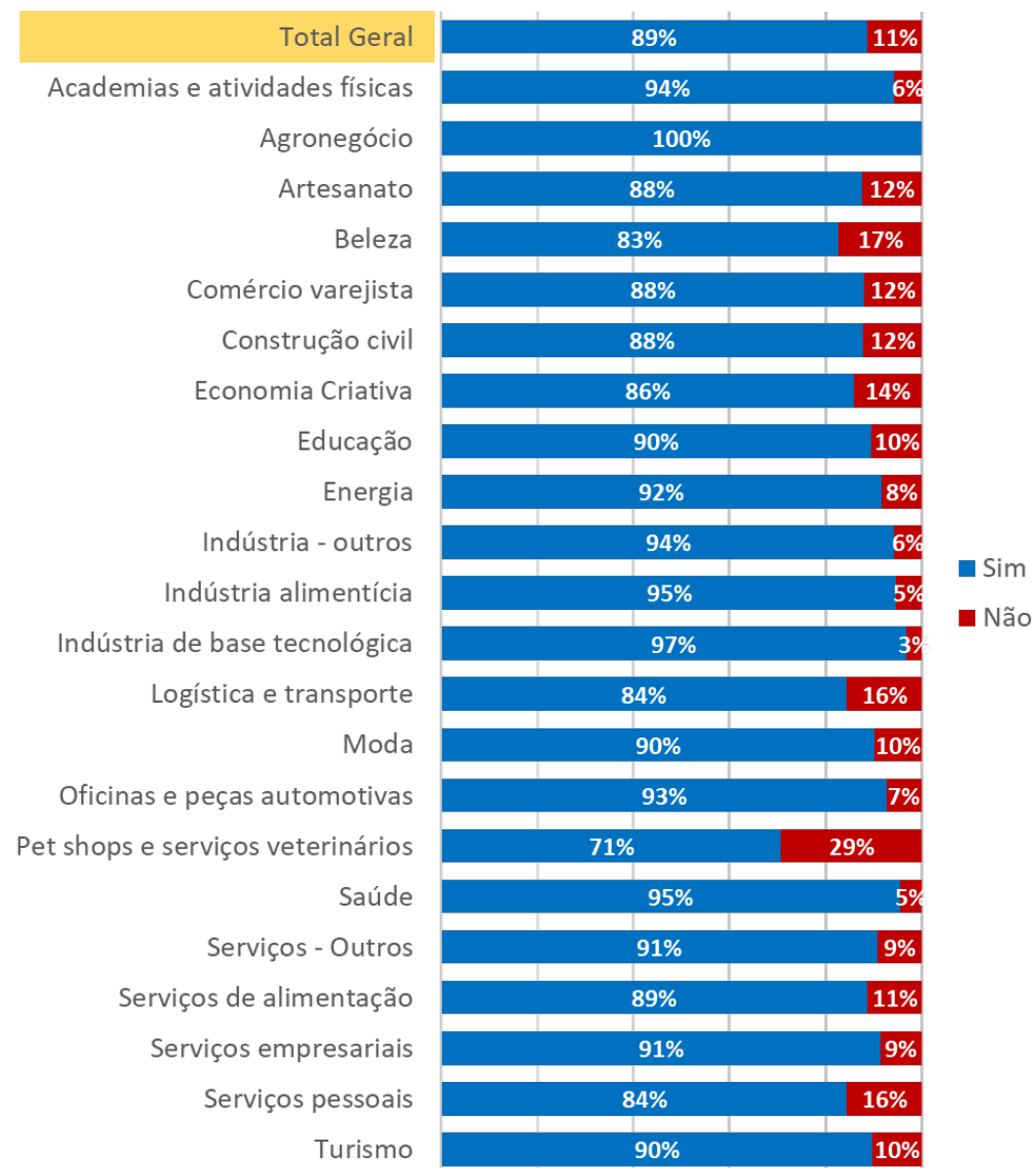
Ao longo da sua vida como empreendedor, você já buscou empréstimo bancário?

Setor	Não, nunca busquei empréstimo	Sim, e consegui	Sim, mas não consegui
Serviços - Outros	57%	20%	23%
Energia	55%	28%	18%
Educação	50%	32%	17%
Pet shops e serviços veterinários	50%	34%	16%
Logística e transporte	50%	24%	27%
Serviços pessoais	49%	34%	17%
Turismo	47%	36%	17%
Artesanato	46%	33%	21%
Indústria alimentícia	46%	38%	16%
Beleza	45%	37%	18%
Economia Criativa	43%	38%	19%
Serviços empresariais	42%	36%	21%
Construção civil	42%	36%	22%
Total Geral	41%	40%	19%
Serviços de alimentação	40%	40%	20%
Saúde	39%	46%	15%
Indústria de base tecnológica	38%	41%	20%
Moda	37%	44%	19%
Academias e atividades físicas	36%	44%	20%
Comércio varejista	36%	47%	17%
Oficinas e peças automotivas	34%	46%	20%
Indústria - outros	33%	45%	22%
Agronegócio	25%	59%	16%

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

Setor	Não temos dívidas/empréstimos em aberto.	Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em dia.	Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.
Economia Criativa	42%	18%	39%
Serviços de alimentação	36%	26%	38%
Beleza	41%	22%	37%
Oficinas e peças automotivas	31%	33%	36%
Academias e atividades físicas	43%	22%	35%
Serviços pessoais	42%	23%	35%
Indústria de base tecnológica	37%	29%	34%
Turismo	42%	25%	33%
Moda	36%	31%	33%
Total Geral	39%	28%	33%
Comércio varejista	34%	35%	32%
Artesanato	50%	19%	30%
Logística e transporte	40%	30%	30%
Construção civil	44%	27%	29%
Energia	46%	25%	29%
Indústria - outros	36%	35%	28%
Pet shops e serviços veterinários	48%	24%	28%
Educação	46%	27%	27%
Agronegócio	37%	36%	27%
Indústria alimentícia	43%	30%	27%
Saúde	44%	30%	26%
Serviços empresariais	49%	27%	24%
Serviços - Outros	42%	38%	21%

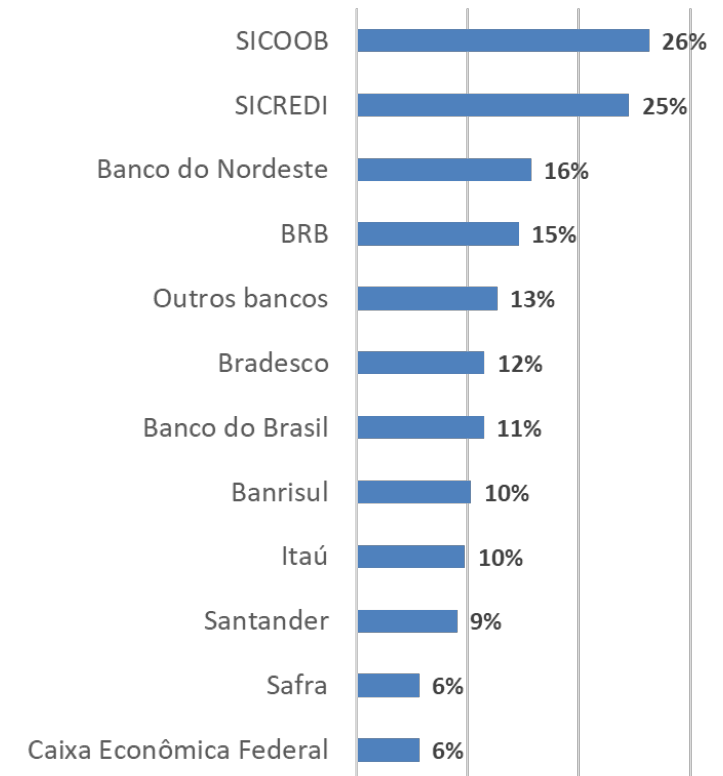
Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?

Se tentou buscar empréstimo, buscou em bancos?

SEBRAE

Se não buscou em bancos, onde buscou empréstimo?

	Artesanato	Beleza	Comércio varejista	Construção civil	Economia Criativa	Educação	Logística e transporte	Moda	Oficinas e peças automotivas	Pet shops e serviços veterinários	Saúde	Serviços de alimentação	Serviços empresariais	Turismo	Total Geral
Dinheiro de amigos/parentes	57%	51%	44%	33%	20%	65%	41%	46%	46%	22%	58%	50%	28%	20%	44%
Entidade de microcrédito (ex.: Crediamigo, SCM...)	27%	23%	25%	23%	33%	9%	21%	25%	25%	19%	0%	22%	17%	31%	23%
Cartão de crédito	8%	24%	17%	22%	33%	9%	26%	13%	9%	12%	22%	11%	39%	0%	17%
Negociação de dívidas com fornecedor	16%	10%	25%	13%	15%	9%	12%	22%	22%	13%	43%	11%	36%	0%	16%
Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal)	8%	18%	13%	17%	28%	8%	4%	7%	11%	18%	38%	10%	14%	0%	13%
Limite do cheque especial	21%	13%	9%	5%	9%	0%	5%	7%	18%	0%	21%	9%	24%	13%	10%
Cooperativa de crédito	0%	9%	9%	8%	7%	4%	11%	14%	16%	0%	0%	6%	19%	20%	9%
Empresa simples de crédito	8%	10%	5%	18%	0%	18%	7%	4%	10%	8%	17%	12%	8%	13%	9%
Cheque especial	0%	3%	4%	7%	23%	0%	4%	9%	2%	0%	0%	5%	7%	0%	5%
Desconto de duplicata e outros títulos	0%	2%	10%	6%	0%	0%	0%	2%	19%	3%	0%	1%	0%	0%	4%
Pagamento com cheque pré-datado	0%	3%	7%	3%	0%	9%	0%	1%	5%	0%	21%	1%	7%	0%	3%
Contrato de leasing (lisim)/financeiras	8%	4%	2%	3%	0%	18%	7%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	2%
Recursos de factoring (ex.: troca de cheque pré-datado)	16%	3%	0%	0%	0%	14%	0%	1%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	1%
Outros	8%	13%	21%	18%	10%	0%	19%	14%	17%	26%	25%	19%	16%	29%	17%

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?

Setor	Não consegui	Estou aguardando resposta	Consegui
Academias e atividades físicas	60%	34%	6%
Agronegócio	69%	17%	14%
Artesanato	61%	25%	14%
Beleza	61%	24%	15%
Comércio varejista	56%	29%	15%
Construção civil	60%	26%	14%
Economia Criativa	65%	26%	9%
Educação	59%	27%	14%
Energia	64%	21%	15%
Indústria - outros	58%	24%	18%
Indústria alimentícia	56%	32%	12%
Indústria de base tecnológica	70%	21%	9%
Logística e transporte	62%	22%	16%
Moda	58%	29%	13%
Oficinas e peças automotivas	52%	31%	16%
Pet shops e serviços veterinários	73%	11%	16%
Saúde	51%	32%	17%
Serviços - Outros	60%	22%	18%
Serviços de alimentação	60%	28%	12%
Serviços empresariais	56%	30%	14%
Serviços pessoais	50%	29%	22%
Total Geral	58%	28%	14%
Turismo	57%	33%	10%

Taxa de sucesso por banco*

*Respondentes que informaram ter conseguido o empréstimo passaram por este banco, mas como os respondentes podem ter ido em mais de um banco, não é possível afirmar com certeza que o empréstimo foi obtido no banco em questão.

Há quanto tempo está aguardando uma resposta?

Segmento	menos de 1 semana	entre 1 e 2 semanas	entre 2 e 3 semanas	entre 3 e 4 semanas	há mais de 1 mês
Academias e atividades físicas	15%	26%	6%	18%	35%
Agronegócio	38%	26%	16%		19%
Artesanato	20%	32%	18%	9%	21%
Beleza	22%	20%	20%	29%	9%
Comércio varejista	23%	28%	17%	14%	18%
Construção civil	26%	29%	21%	13%	12%
Economia Criativa	45%	18%	16%	12%	8%
Educação	17%	20%	6%	37%	20%
Energia	66%	16%			18%
Indústria - outros	40%	2%	10%	14%	34%
Indústria alimentícia	3%	9%	32%	31%	25%
Indústria de base tecnológica		15%	38%	17%	29%
Logística e transporte	36%	23%	19%	18%	5%
Moda	22%	27%	18%	20%	14%
Oficinas e peças automotivas	14%	18%	26%	19%	22%
Pet shops e serviços veterinários	25%	19%	26%	17%	13%
Saúde		28%			10%
Serviços de alimentação	22%	20%	13%	21%	24%
Serviços empresariais	25%	26%	14%	12%	23%
Serviços pessoais	7%	31%	29%	10%	24%
Total Geral	23%	24%	18%	18%	18%
Turismo	23%	28%	16%	9%	25%

Qual a razão de não ter conseguido o empréstimo?

Segmento	Achei a taxa de juros oferecida muito alta para nossa capacidade de pagamento	Falta de garantias ou avalistas	Minha empresa está negativada no CADIN/Serasa	Não consegui aprovar o cadastro (Certidões e documentos solicitados pelo banco)	Não sei	Outras razões
Academias e atividades físicas	16%	13%	9%	16%	9%	37%
Agronegócio	39%	9%		17%	7%	28%
Artesanato	16%	20%	14%	4%	23%	22%
Beleza	14%	16%	18%	3%	24%	24%
Comércio varejista	17%	14%	20%	6%	18%	24%
Construção civil	15%	11%	23%	5%	21%	25%
Economia Criativa	9%	23%	17%	9%	17%	26%
Educação	14%	16%	27%	7%	15%	22%
Energia	22%	23%	20%	12%	23%	
Indústria - outros	16%	8%	11%	2%	45%	18%
Indústria alimentícia	13%	31%	28%	16%	7%	6%
Indústria de base tecnológica	22%	14%	30%	6%	9%	19%
Logística e transporte	19%	16%	15%	5%	22%	24%
Moda	17%	18%	21%	5%	19%	21%
Oficinas e peças automotivas	16%	15%	19%	3%	21%	26%
Pet shops e serviços veterinários	16%	12%	18%	9%	23%	23%
Saúde	7%	18%	38%	4%	17%	15%
Serviços - Outros	23%	0%	14%	9%	7%	47%
Serviços de alimentação	15%	16%	21%	7%	18%	22%
Serviços empresariais	17%	13%	28%	8%	9%	24%
Serviços pessoais	19%	19%	10%	4%	19%	29%
Total Geral	16%	15%	21%	6%	19%	24%
Turismo	14%	16%	19%	3%	17%	31%

Considerando seus custos atuais, quanto seria necessário por mês para seu negócio não fechar?

	Até R$ 5.000,00	Entre R$ 5.001,00 e 10.000,00	Entre R$ 10.001,00 e R$ 30.000,00	Acima de R$ 30.001,00	Não sei/não quero responder
Academias e atividades físicas	31%	29%	29%	8%	3%
Agronegócio	24%	18%	20%	17%	21%
Artesanato	47%	25%	13%	4%	11%
Beleza	42%	28%	14%	5%	11%
Comércio varejista	22%	30%	29%	13%	6%
Construção civil	27%	24%	27%	13%	9%
Economia Criativa	40%	27%	19%	6%	7%
Educação	39%	21%	24%	8%	8%
Energia	29%	18%	34%	8%	11%
Indústria - outros	25%	19%	31%	19%	6%
Indústria alimentícia	28%	25%	21%	18%	8%
Indústria de base tecnológica	17%	19%	34%	22%	7%
Logística e transporte	36%	25%	19%	8%	12%
Moda	27%	25%	28%	13%	7%
Oficinas e peças automotivas	15%	28%	33%	18%	6%
Pet shops e serviços veterinários	30%	30%	19%	12%	10%
Saúde	19%	25%	32%	20%	4%
Serviços - Outros	23%	36%	32%	4%	6%
Serviços de alimentação	25%	28%	28%	13%	6%
Serviços empresariais	28%	27%	24%	13%	7%
Serviços pessoais	29%	27%	20%	9%	15%
Total Geral	29%	26%	25%	12%	8%
Turismo	36%	20%	19%	18%	8%

Quanto meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?

Qual era a média mensal do faturamento nos 6 meses anteriores ao início das medidas de restrições?

SEBRAE

Você está satisfeito com a atuação do Sebrae neste momento de crise?

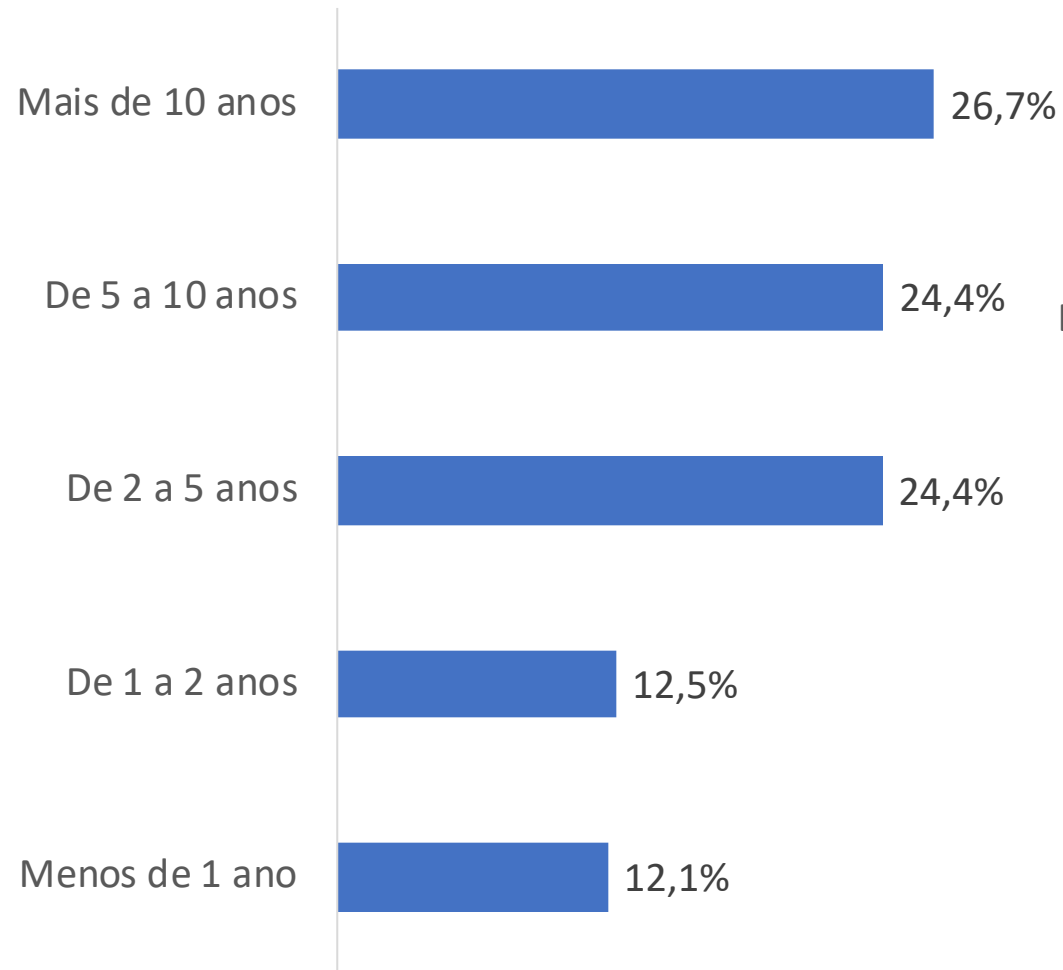
SEBRAE

Perfil Respondentes

Porte declarado

Setor de atividade do seu negócio

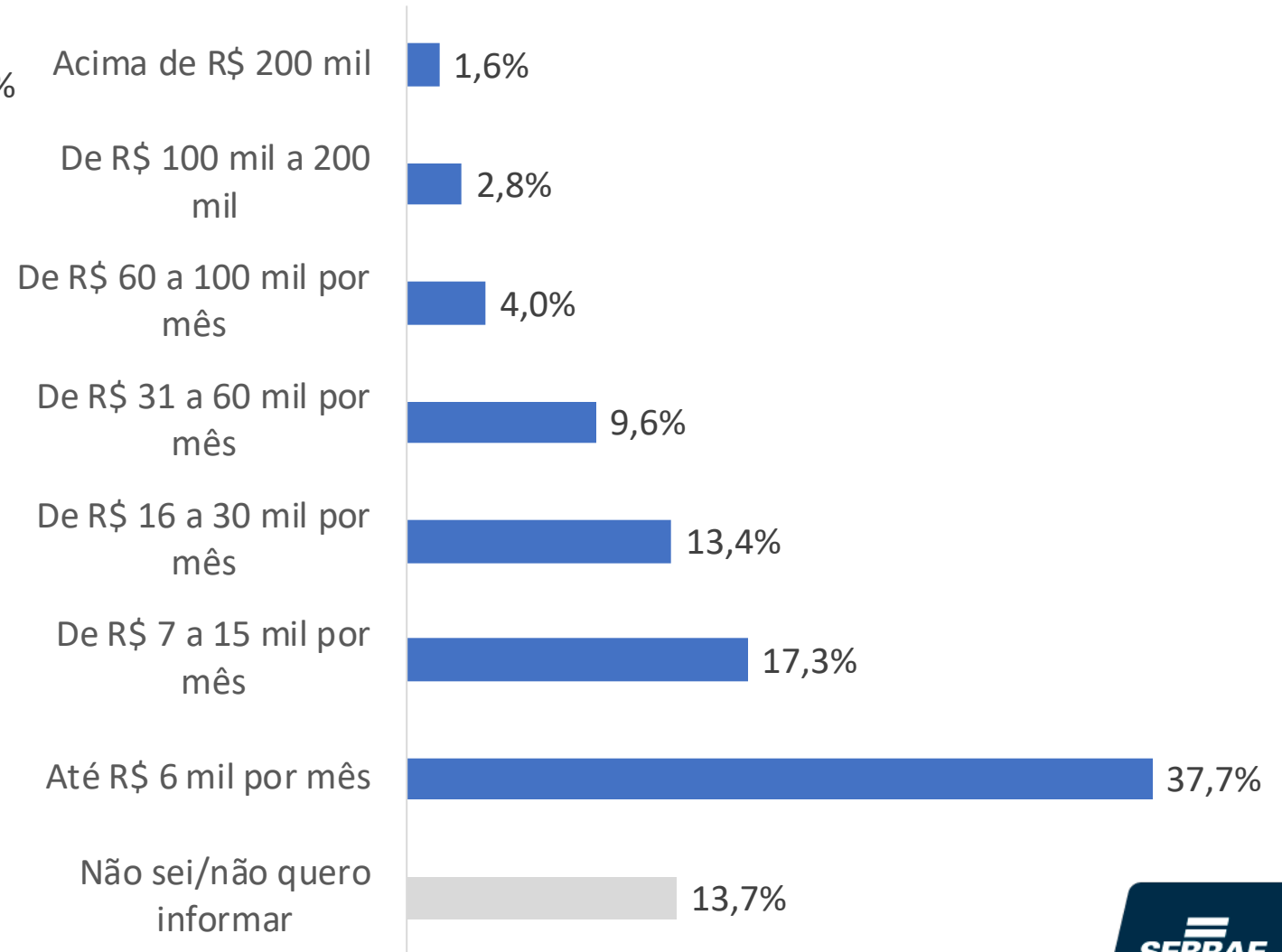
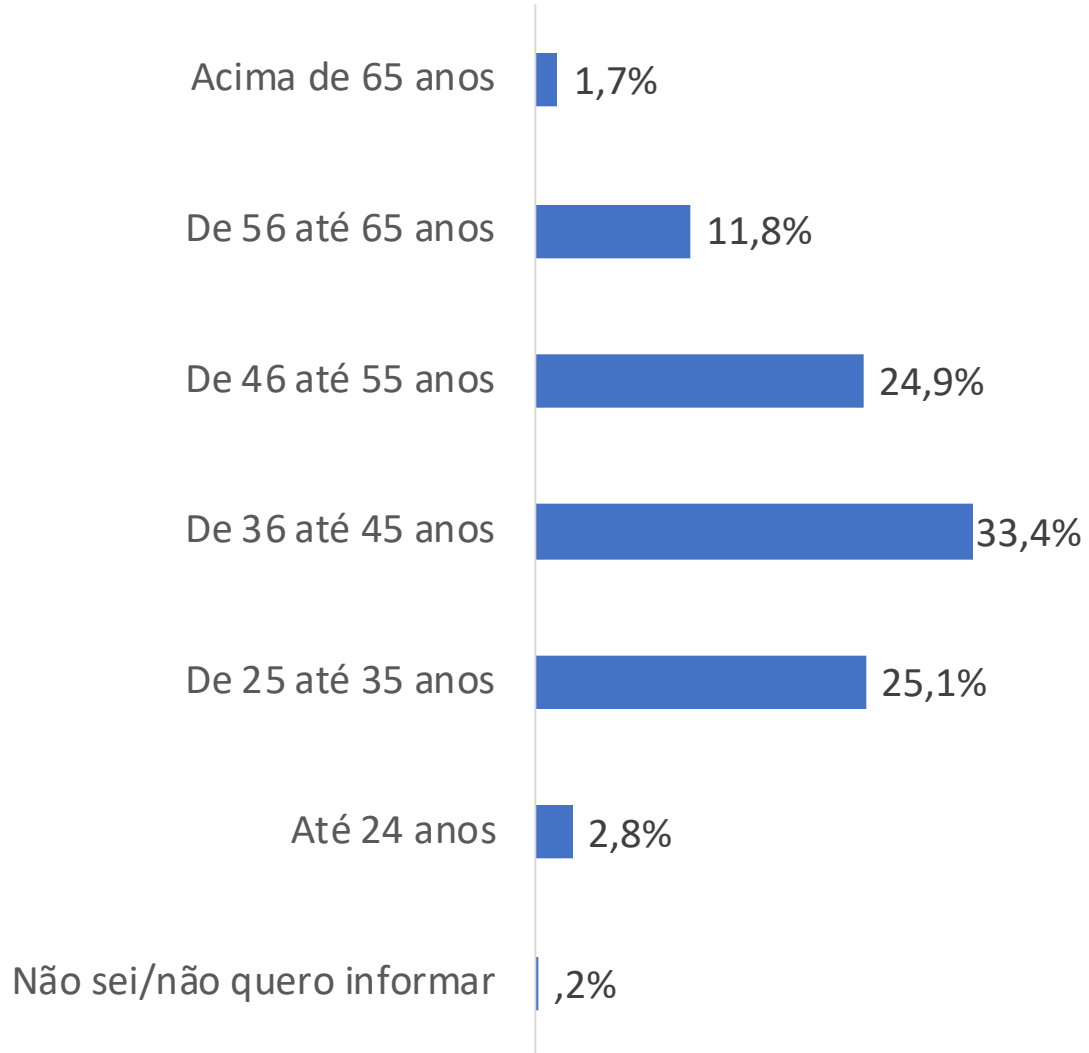
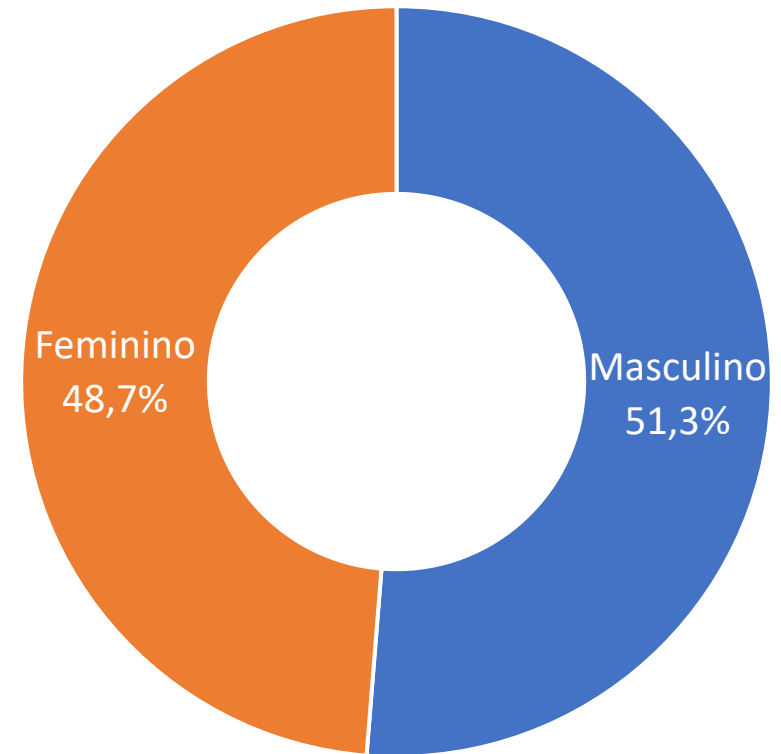
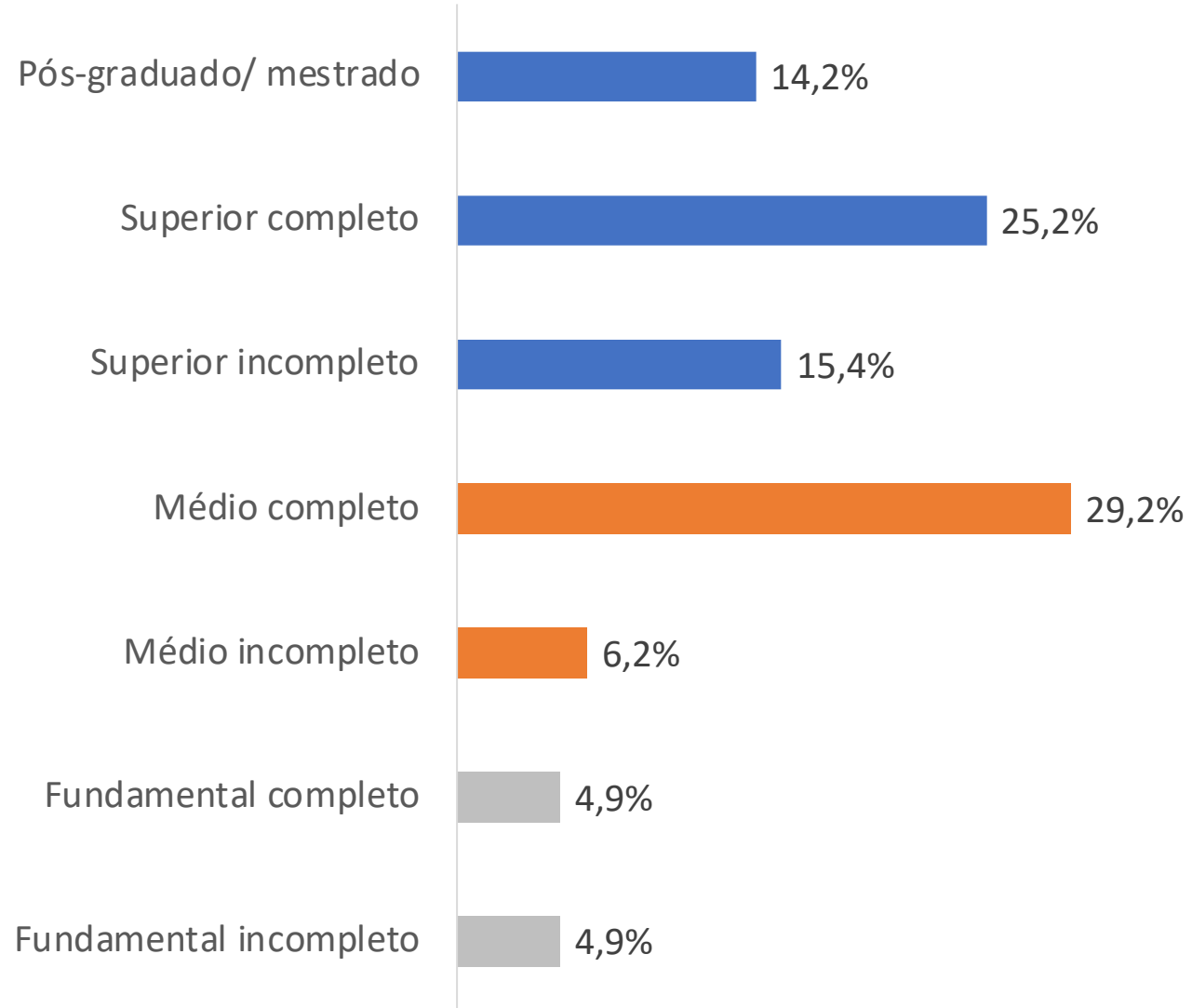
SEBRAE

Perfil Respondentes
Quanto tempo tem o seu negócio?
Mais de 10 anos
26,7%
De 5 a 10 anos
24,4%
De 2 a 5 anos
24,4%
De 1 a 2 anos
12,5%
Menos de 1 ano
12,1%
Qual era a média mensal do faturamento nos 6 meses anteriores ao início das medidas de restrições?
Acima de R$ 200 mil
1,6%
De R$ 100 mil a 200 mil
2,8%
De R$ 60 a 100 mil por mês
4,0%
De R$ 31 a 60 mil por mês
9,6%
De R$ 16 a 30 mil por mês
13,4%
De R$ 7 a 15 mil por mês
17,3%
Até R$ 6 mil por mês
37,7%
Não sei/não quero informar
13,7%
SEBRAE

Perfil Respondentes

Faixa etária

Faixa etária	%
Acima de 65 anos	1,7%
De 56 até 65 anos	11,8%
De 46 até 55 anos	24,9%
De 36 até 45 anos	33,4%
De 25 até 35 anos	25,1%
Até 24 anos	2,8%
Não sei/não quero informar	,2%

SEBRAE

Perfil Respondentes

SEBRAE

A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE
Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Dênis Nunes
denis.pedro@sebrae.com.br
Marco Bedê
marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade
Rafael Moreira
rafael.moreira@sebrae.com.br
Alberto Vallim
alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UASF
Giovanni Beviláqua
giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br